

AG FORM



**Curriculum Vitae
Europass**

A.S.P. Firenze Montedomini
14 NOV. 2013
Prot. N° 5765 Certificat

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)
Indirizzo(i)
Telefono(i)
E-mail
Cittadinanza
Data di nascita

Vittoria Parenti

30/05/93

**Occupazione
desiderata/Settore
professionale**

Settore alberghiero e commerciale

Esperienza professionale

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di attività o settore

08 Aprile 2013 – 10 Maggio 2013
Stagista in qualità di receptionist
Check-in, registrazione addebiti, storni di preautorizzazioni, magnetizzazione badge camere, prenotazione ristoranti, fotocopie, archivio pratiche
Hotel L'Orologio, Piazza Santa Maria Novella 24, 50123 Firenze
Hotel

Esperienza professionale

Date
Lavoro o posizione ricoperti

Giugno 2011 e Settembre 2011
Stagista in qualità di receptionist

Principali attività e responsabilità

Rispondere al telefono, fotocopie, accompagnamento clienti in camera, invio fax e e-mails, prenotazione ristoranti e biglietti dei musei, compilazione schede di notifica

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Grand Hotel Villa Medici, Via il Prato 42, 50123 Firenze

Tipo di attività o settore

Hotel

Esperienza professionale

Date

Novembre 2009 e Maggio 2010

Lavoro o posizione ricoperti

Stagista in qualità di receptionist

Principali attività e responsabilità

Rispondere al telefono, registrazione clienti in camera, fotocopie, prenotazione ristoranti, chiamata taxi

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Grand Hotel Cavour, Via del Proconsolo 3, 50122 Firenze

Tipo di attività o settore

Hotel

Istruzione e formazione

Date

29 e 30 Luglio e 18 Ottobre 2013

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di frequenza " Addetto ad attività alimentari complesse" (HACCP)

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Conservazione alimenti, igiene, rischi e pericoli alimentari

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

ASP Firenze Montedomini

Istruzione e formazione

Date

Ottobre 2012 / Giugno 2013

Titolo della qualifica rilasciata

Attestato di "Tecnico della gestione del cliente e promozione della struttura ricettiva"

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Marketing, Inglese, Web-Marketing, Revenue Management, Tecniche di budgeting, Tecniche di accoglienza, Elementi di organizzazione dei servizi e dei reparti

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Centro Studi Turistici, Via Piemonte 7, 50145 Firenze

Istruzione e formazione

Date

2012

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di "Tecnico dei servizi turistici"

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Geografia, Arte, Economia, Tecniche di comunicazione e relazione, Inglese, Francese

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto alberghiero B. Buontalenti

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese, Francese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Inglese

Lingua Francese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1
B1	B1	B1	B1	B1

(*) *Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

Capacità e competenze informatiche | Sistema operativo Microsoft Office (Word, Power-Point, Excel)
Sistema operativo per la gestione alberghiera (Leonardo H2000; Protel)

Allegati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
Codice in materia di protezione dei dati personali. (facoltativo, v. istruzioni)

Firma | Vittoria Parenti

29/10/2013

Vittoria Parenti