



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANNA MARIA DE ROSA**  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) dal 1/06/2010 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI FIRENZE
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico – Direzione Sicurezza Sociale
- Tipo di impiego Istruttore Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità Dal 26/10/15 ad oggi: In servizio presso Direzione Servizi Sociali – Segreteria del Direttore  
Dal 1/04/15 al 25/10/15: in servizio presso P.O.Disabili, referente amministrativo, segreteria Gruppo Handicapp Multiprofessionale, segreteria della Responsabile  
Dal 16/02/12 al 30/03/15: In servizio presso S.I.A.S.T. 1 (Servizio Sociale Quartiere 1), referente amministrativo del Servizio Assistenza Domiciliare – Segreteria della Responsabile  
Dal 1/06/10 al 15/02/12: In servizio presso Ufficio Sociale Allargato - Referente della Rete di Solidarietà / – Attività rivolte agli anziani e al settore sociale di comunità – Organizzazione e Atti amministrativi
  
- Date (da – a) 1/07/2005 – 30/05/2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini
- Tipo di azienda o settore Via Malcontenti 6 Firenze
- Tipo di impiego A.S.P.
- Principali mansioni e responsabilità Dal 1/07/05 al 15/02/2010: Coordinatore Segreteria Amministrativa
- Tipo di impiego Segreteria del Direttore e Presidente – Atti amministrativi – Relazioni con l'esterno
- Principali mansioni e responsabilità Dal 15/02/10 al 30/05/2010: Collaboratore Centro Studi e Formazione Montedomini
- Tipo di impiego Organizzazione corsi di formazione interna ed esterna
  
- Date (da – a) 1985 - 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Firenze
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico – Settore Sociale
- Tipo di impiego Animatrice – Istruttore Amministrativo

• Principali mansioni e responsabilità

1985 – 1999 - "Animatrice", prima presso la casa accoglienza per minori in Borgo Pinti, poi presso i Consigli di Quartiere ex 3 e poi 1, per le attività di animazione per gli anziani.

Dal 1997 al giugno 2005 - Responsabile della "Rete di Solidarietà – Coordinamento del volontariato" del Consiglio di Quartiere 1.

Dal 1999 al 2004 - Componente dell'Equipe di Progettazione come "Referente SIAST1" per il progetto "Il Vento sul cappello" – Punto di Incontro diurno per senza dimora, progetto sperimentale, congiunto Q1 e Direzione Sicurezza Sociale, anche con il compito di coordinamento del volontariato.

In questo ambito è stata dal 2000 al 2003 membro della FIO.psd. (Federazione Italiana Organismi persone senza dimora) come rappresentante del Q1 – Comune di Firenze, e ha pubblicato un articolo sulla specifica rivista "TRA – Diritti & Servizi" n°1 anno 16 (2004), dal titolo : *Il Punto di Incontro di via del Leone nel Quartiere 1 a Firenze: un luogo dove si lavora "con" e non "per" i senza dimora.*

Dal 1999 al 30/06/2005 - Segreteria del Presidente del Q1, relazioni esterne.

• Date (da – a)

1979 - 1982

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Firenze

• Tipo di azienda o settore

Ente Pubblico – Settore Pubblica Istruzione

• Tipo di impiego

Animatrice –

• Principali mansioni e responsabilità

Attività di animazione con interventi psico-pedagogici presso scuole elementari del Comune di Firenze (Carducci, Vamba, Bargellini, Materna Calvane, Centri Estivi Q2 e Q4) partecipando al Progetto dell'Assessorato alla Pubblica Istruzione "Innovazione Didattica e Inserimento Handicappati".

**DOCENZE**

• Date (da – a)

23/10/14 – 25/2/2015

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Montedomini

• Tipo di azienda o settore

Via Malcontenti, 6 Firenze

• Tipo di impiego

Agenzia Formazione

Corso OSA DI PIU' 4 – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze

Matr. 2014FI0552

N° 13 incontri – Materie: "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza", "Osservazione dell'utente nel suo contesto familiare ed ambientale", "Valutazione periodica dei risultati ottenuti", "Analisi dei bisogni e delle situazioni a rischio" N° 33 ore

Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze

Docenza

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

17/03/14 – 16/07/14

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Montedomini

• Tipo di azienda o settore

Via Malcontenti, 6 Firenze

• Tipo di impiego

Agenzia Formazione

Corso OSA DI PIU' 3 – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze

Matr. 2014FI0050

N° 14 incontri – Materie: "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza", "Osservazione dell'utente nel suo contesto familiare ed ambientale", "Valutazione periodica dei risultati ottenuti", "Analisi dei bisogni e delle situazioni a rischio" N° 33 ore

Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze

Docenza

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

21/10/13 – 12/03/14

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Montedomini

Via Malcontenti, 6 Firenze

- Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Agenzia Formazione  
 Corso OSA DI PIU' 2 – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze  
 Matr. 2013FI0932  
 N° 14 incontri – Materie: "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza", "Osservazione dell'utente nel suo contesto familiare ed ambientale", "Valutazione periodica dei risultati ottenuti", "Analisi dei bisogni e delle situazioni a rischio" N° 33 ore  
 Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
 Docenza
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 19/04/13 – 8/11/13  
 Montedomini  
 Via Malcontenti, 6 Firenze  
 Agenzia Formazione  
 Corso OSA DI PIU' – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze  
 Matr. 2013FI0037  
 N° 14 incontri – Materie: "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza", "Osservazione dell'utente nel suo contesto familiare ed ambientale", "Valutazione periodica dei risultati ottenuti", "Analisi dei bisogni e delle situazioni a rischio" N° 33 ore  
 Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
 Docenza
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 21/03/12 – 1/10/12  
 Montedomini  
 Via Malcontenti, 6 Firenze  
 Agenzia Formazione  
 Corso PER CHI OSA 6 – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze  
 Matr. 2012FI0044  
 N° 14 incontri – Materie: "Utilizzo della comunicazione nella relazione d'aiuto", "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza", "Analisi delle risorse attivabili", "Piano di intervento concordato con l'utente", "Osservazione dell'utente nel suo contesto familiare ed ambientale" N° 34 ore  
 Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
 Docenza
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 15/04/11 – 28/11/11  
 Montedomini  
 Via Malcontenti, 6 Firenze  
 Agenzia Formazione  
 N° 2 Corsi PER CHI OSA 4 e 5 – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze  
 Matr. 2011FI0082 – 2011FI0173  
 N° 10 incontri a corso – Materie: "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza", "Analisi delle risorse attivabili", "Piano di intervento concordato con l'utente", "Osservazione dell'utente nel suo contesto familiare ed ambientale" N° 26 ore a corso Tot. N° 52 ore  
 Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
 Docenza
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Principali mansioni e responsabilità
- 16/12/10 – 30/05/11  
 Montedomini  
 Via Malcontenti, 6 Firenze  
 Agenzia Formazione

- Tipo di impiego Corso PER CHI OSA 3 – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze  
Matr. 2010FI0378  
N° 6 incontri – Materia: "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza" N° 18 ore  
Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
Docenza
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 13/04/10 – 15/12/10
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti, 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego N° 2 Corsi PER CHI OSA 1 e 2 – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze  
Matr. 2010FI0072 – 2010FI0167  
N° 11 incontri a corso –Materie: "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza" e "Sostegno a mantenere o ripristinare l'integrazione sociale" N° 24 ore a corso - tot. N°48 ore  
Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
Docenza
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 21/09/09 – 17/12/09
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti, 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego N° 2 Corsi FORM-ADB 1 e 2 – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze  
Matr. 2009FI0258 – 2009FI0259  
N° 7 incontri a corso –Materie: "Informazione e sostegno per attivare prestazioni assistenziali e altri interventi connessi ai diritti di cittadinanza" e "Strumenti di aiuto nel lavoro professionale"  
N° 16 ore a corso - tot. N°32 ore  
Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
Docenza
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 26/03/09 – 20/11/09
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti, 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego Corso BASEMONT – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze Matr. 2008FI0278  
N° 3 incontri - corso di "Orientamento" tot. N°12 ore  
Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
Docenza
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 13/05/08 – 9/09/08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti, 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego Corso ASSIBA – Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze  
N° 3 incontri corso di "Orientamento e approfondimento linguistico" tot. N°12 ore  
Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze  
Docenza
- Principali mansioni e responsabilità
- Date (da – a) 11/03/08 – 7/07/08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SMILE  
Via Magenta 23 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione

- Tipo di impiego n° 2 Corsi FOROSA A e B Provincia di Firenze Misura E1  
N° 3 incontri ciascun corso di "Orientamento Linguistico" n° 12 ore a corso tot. 24 ore  
Presso Agenzia Montedomini via Malcontenti 6 Firenze
- Principali mansioni e responsabilità Docenza
- Date (da – a) 27/02/08 – 28/05/08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti, 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego Corso Assistente Familiare – Provincia di Firenze matr. FI20071462  
N° 6 incontri corso di "Comunicazione" tot. N°15 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza
- Date (da – a) 27/10/07 – 24/05/08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti, 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego Progetto MONTEOSA – Addetto all'Assistenza di base – Bando FSE Ob.3 Misura E1/01 Matr.  
N° 20071905 – n° 2 incontri di "Orientamento" – Tot. N° 8 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza
- Date (da – a) 11/10/07 – 26/01/08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti, 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego Corso Assistente Familiare – Provincia di Firenze matr. FI20071461  
N° 6 incontri corso di "Comunicazione" tot. N°15 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza
- Date (da – a) 18/04/07 – 18/02/08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SMILE  
Via Magenza 23 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego Progetto MAMBO – Provincia di Firenze mis.D1 Codice progetto 14558  
N° 5 incontri corso di "Orientamento" tot. N°20 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza
- Date (da – a) 20/02/07 – 8/02/08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SMILE  
Via Magenta 23 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego N° 2 Corsi BASOP 1 e 2 Addetto all'Assistenza di base – Provincia di Firenze mis. E1  
Codice progetto 144111.  
N° 2 incontri a corso di "Orientamento" N° 8 ore a corso - tot. 16 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza
- Date (da – a) 1/03/07 – 9/06/07
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti, 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego Corso Assistente Familiare – Provincia di Firenze matr. FI20070344  
N° 6 incontri corso di "Comunicazione" tot. N°15 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza

- Date (da – a) 22/04/06 – 27/10/06
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SMILE  
Via Magenta 23 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia Formazione
- Tipo di impiego Progetto ASAMBA – Provincia di Firenze mis. E1 Matr. FI20060421.  
N° 2 incontri di "Orientamento" tot. N°8 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza

- Date (da – a) Aprile – settembre 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Montedomini  
Via Malcontenti 6 Firenze
- Tipo di azienda o settore Agenzia di Formazione
- Tipo di impiego Corso Family Care - Provincia di Firenze – Matr. N° FI20060422  
N° 3 incontri di "Orientamento" Tot. N° 16 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza

- Date (da – a) Marzo 2004 – maggio 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Firenze – Consiglio di Quartiere 1  
Piazza santa Croce 1 - Firenze
- Tipo di azienda o settore Settore Servizi Sociali
- Tipo di impiego N° 2 corsi per volontari "Rete di Solidarietà" n° 15 ore
- Principali mansioni e responsabilità Docenza

#### ATTIVITA' DI SUPERVISIONE

- Date 24/11/11 e 5/12/11
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Firenze –  
Piazza santa Croce 1 - Firenze
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico - Direzione Sicurezza Sociale – Ufficio Sociale Allargato 1
- Tipo di impiego Corso di formazione per i volontari della Rete di Solidarietà del Quartiere 1 sul tema  
"L'accoglienza nella relazione d'aiuto" tenuto dalla dott.ssa Gianna Bellandi – psicopedagogista,  
mediatrice familiare, counselor – 2 incontri di 4 ore – tot. N° 8 ore
- Principali mansioni e responsabilità Supervisione

#### ATTIVITA' DI FACILITATORE

- Date 18/11/10 – 3/02/11 -23/03/11
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Firenze –  
Piazza santa Croce 1 - Firenze
- Tipo di azienda o settore Ente Pubblico - Direzione Sicurezza Sociale – Ufficio Sociale Allargato 1
- Tipo di impiego N° 3 Incontri di "auto-formazione" per i volontari della Rete di Solidarietà del Quartiere 1 sui  
temi: "Le motivazione del fare volontariato" – "Accogliere i nuovi volontari" – "Lavorare senza  
capi" 3 incontri di 4 ore – tot. N° 12 ore
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione, coordinamento e compiti di facilitatore

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ministero Pubblica istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia Sociale
- Qualifica conseguita Abilitazione all'insegnamento presso le Scuole Medie Superiori
- Date 1981

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

Università agli Studi di Firenze – Facoltà di Magistero

Pedagogia ad Indirizzo Psicologico

Laurea

• Date

1975

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Accademia Cappelletti - Firenze

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Grafica Pubblicitaria

- Qualifica conseguita

Diploma

• Date

1973

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Liceo Classico "Vittorio Emanuele II" di Jesi (AN)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Liceo Classico

- Qualifica conseguita

Maturità

#### CORSI FORMAZIONE

- Date (da – a)

1998 – 2002

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Comune di Firenze / CESVOT Toscana / ETA3 / ASSCOM

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- 1998: "Attivazione delle risorse non professionali della comunità" 30 ore. Organizzato dal Comune di Firenze, per il proprio personale della Direzione Sicurezza Sociale e Decentramento.
- Novembre 1998/ gennaio 1999: Corso di Formazione "Lavorare in Rete" per gli operatori delle Reti di Solidarietà, a cura di CESVOT Toscana. 30 ore.
- Novembre 1999 – Formazione per personale di segreteria del Comune di Firenze a cura di ETA3 –18 ore.
- Gennaio/ ottobre 2000. Corsi per gli operatori della Rete di Solidarietà del Q1, a cura di CESVOT Toscana: *Costruire la Rete* – 20 ore e *I processi della comunicazione* – 40 ore
- Aprile 2000 / marzo 2001. Corso per i referenti delle Reti di Solidarietà dei 5 quartieri del Comune di Firenze a cura di ASSCOM – 20 ore
- Novembre 2001 – Giugno 2002 . Corso per gli operatori della Rete di Solidarietà Q1, a cura di CESVOT Toscana: "Supervisione e comunicazione nel lavoro di rete" 40 ore

#### CAPACITÀ E COMPETENZE

##### PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura

buono

- Capacità di scrittura

buono

- Capacità di espressione orale

buono

*Autorizzo a trattare i dati forniti in ottemperanza alle normative in vigore in materia di privacy (D.L. nr. 196/2003).*

Aggiornato al 07/11/2017.

Pagina 7 - Curriculum vitae di  
Anna Maria De Rosa

Per ulteriori informazioni:  
[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)  
[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)

F.to  
Annamaria De Rosa

