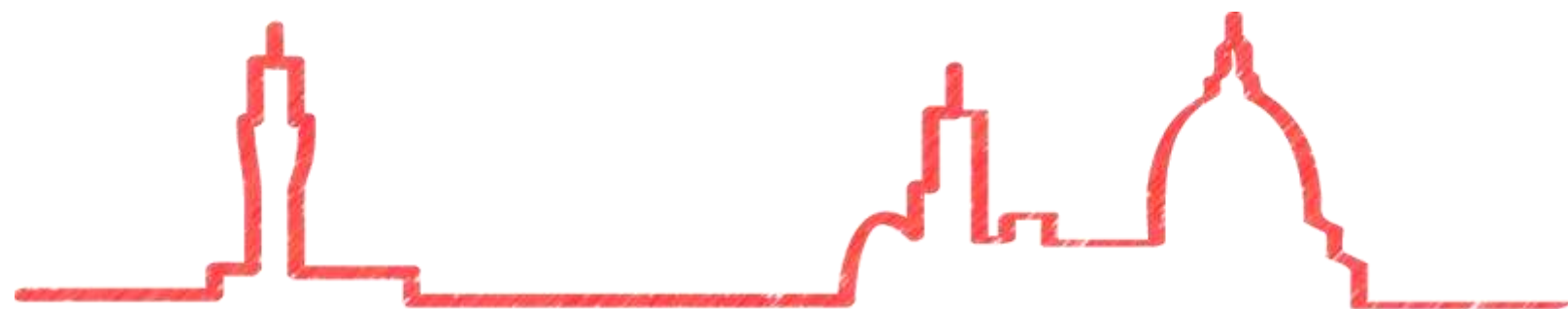


# ventiquattro

ASP Firenze Montedomini

## [Obiettivi di accessibilità\_2024]



## Obiettivi di accessibilità | Anno 2024

### SOMMARIO

1. Premessa	3
2. Informazioni generali sull'Amministrazione	3
3. Descrizione dell'Amministrazione	3
4. Analisi dei requisiti del portale Montedomini	3
5. Dichiarazione di accessibilità 2023	4
6. Obiettivi di accessibilità   Anno 2024	5
7. Adeguamenti generali di accessibilità	6
8. Conclusioni	6



Gli obiettivi di accessibilità di ASP Firenze Montedomini sono consultabili scansionando il QR Code sopra.

## 1. PREMESSA

L'articolo 9, c. 7 del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare con cadenza annuale, gli obiettivi di accessibilità nel proprio sito web e sul portale di AgID – Agenzia per l'Italia Digitale.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<i>Denominazione Amministrazione</i>	Azienda pubblica di servizi alla persona ASP Firenze Montedomini
<i>Sede legale</i>	Via de' Malcontenti, 6 - Firenze
<i>Indirizzo portale</i>	www.montedomini.net
<i>Responsabile della Transizione Digitale</i>	Da nominare
<i>Indirizzo PEC per le comunicazioni</i>	segreteria.montedomini@pec.it

## 3. DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

ASP Firenze Montedomini è una storica realtà, a Firenze dal 1476, che rappresenta la sintesi di una lunga storia e conserva nella propria mission e nel proprio patrimonio tutte le finalità e gli scopi delle varie istituzioni ereditate. Dal 2011 è un'Azienda pubblica di Servizi alla Persona (ASP) e rappresenta il polo operativo del Comune di Firenze e della Società della Salute per le politiche rivolte agli anziani ed alle persone fragili. Operiamo nel campo dell'assistenza socio-sanitaria, formativa e riabilitativa per anziani e disabili, sia in regime residenziale che domiciliare, e nell'ambito dell'erogazione di servizi a favore dell'inclusione sociale, con una costante attenzione all'evoluzione dei bisogni dell'utenza di riferimento.

## 4. ANALISI DEI REQUISITI DEL PORTALE MONTEDOMINI

- Indirizzo portale istituzionale: [www.montedomini.net](http://www.montedomini.net)
- La valutazione dei criteri di conformità del portale [www.montedomini.net](http://www.montedomini.net) è stata effettuata attraverso l'uso di strumenti automatici di verifica dei requisiti tecnici delle Linee Guida di riferimento Allegato A L.4/04 e del WCAG 2.0 level A.
- Il portale è stato progettato con attenzione alla compatibilità dei principali browser e sistemi operativi.
- I contenuti pubblicati sono fruibili indipendente dal browser installato e dai sistemi operativi utilizzati.
- Ha un'adattabilità alla navigazione da dispositivi mobile e tablet.
- I caratteri utilizzano dimensioni relative. Questo permette all'utente di ingrandirli o ridurli a piacimento, agendo sulle impostazioni del proprio browser.

## 5. DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ 2023

In data 19 settembre 2023 è stata redatta la dichiarazione di accessibilità relativa al portale <http://www.montedomini.net/>.

La dichiarazione è stata così compilata:

### SEZIONE 1

Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523.

- Stato di conformità  
Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

- Contenuti non accessibili  
I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 4/2004

Pagine analizzate: Home page; Chi siamo; Servizi; Residenze temporanee; Centro servizi e formazione - Singolo Corso; Patrimonio e beni culturali; News ed Eventi - Singola news; Contatti; Documento PDF: "Sistema di valutazione delle performance".

Non conformità: Link senza un'alternativa testuale; Immagini senza alternativa testuale; ID non univoci; Lingua della pagina non definita; Ridimensionamento della Pagina. Testo non dimensionabile; Ridimensionamento della Pagina. Il contenuto non può essere ripresentato senza perdita di informazioni a dimensioni di pagina minori; Contrasto colore insufficiente; Interlinea minore al valore minimo; Campi del form senza attributo label; Zoom delle pagine non disponibile; Spaziatura Irregolare nel testo; Dimensione testo fissa; Intestazioni di pagina vuoti; I link non sono chiaramente identificabili; Campi del form senza label; Pagina senza titolo.

- Redazione della dichiarazione di accessibilità

La dichiarazione è stata redatta il 21.09.2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore

La dichiarazione è stata aggiornata il 21.09.2022 a seguito di una revisione del sito web.

- Feedback e recapiti

Attraverso form di contatto presente nel sito

Meccanismo di feedback: <http://www.montedomini.net/it/modulo-di-feedback-accessibilita>

E-mail della persona responsabile dell'accessibilità (RTD): [segreteria@montedomini.net](mailto:segreteria@montedomini.net)

- Procedura di attuazione

Procedura di attuazione ai sensi dell'art. 3-quinquies, comma 3, L. 9 gennaio 2004, n. 4 s.m.i..  
L'utente può inviare la segnalazione al Difensore civico per il digitale, istituito ai sensi dell'art. 17 comma 1-quater CAD, esclusivamente a seguito di risposta insoddisfacente o mancata risposta al feedback notificato al soggetto erogatore.

## SEZIONE 2

- Informazioni sul sito

Data della pubblicazione del sito o applicazione mobile: 01/01/2015

Sono stati effettuati test di usabilità? Sì.

Content Management System (CMS) utilizzato: Altro

Nome del CMS utilizzato: Stealth

- Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

- Il responsabile dei processi di inserimento

Il responsabile dei processi di inserimento non è previsto nella struttura e non è stato nominato dal soggetto erogatore

## 6. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ | Anno 2024

Obiettivo	Descrizione dell'intervento	Tempi di adeguamento
Sito web istituzionale	Organizzazione del lavoro – Nomina del Responsabile della Transizione digitale	31/03/2024
Sito web istituzionale	Interventi sui documenti	31/03/2025
Sito web istituzionale	Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito	31/03/2025
Sito intranet	Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito	31/03/2025
Formazione	Formazione – Aspetti tecnici	31/03/2025

## 7. ADEGUAMENTI GENERALI DI ACCESSIBILITÀ

Oltre agli obiettivi individuati, dovranno essere previsti anche una serie di adeguamenti trasversali in materia di accessibilità del sito dell'ASP Firenze Montedomini, volti a garantire:

- Postazioni di lavoro accessibili per dipendenti con disabilità qualora si rendesse necessario (attualmente è presente nr. 1 Assistente Amministrativo - Cat. Protette L. 68/1999 per il quale però non è richiesto un adeguamento della postazione di lavoro).
- Revisione dei manuali d'uso/regolamenti per l'utilizzo dei sistemi informatici con un'attenzione costante agli aspetti legati all'accessibilità.

## 8. CONCLUSIONI

Per quanto riguarda il rispetto dei requisiti tecnici previsti dalle Linee Guida AgID di riferimento il portale di Montedomini presenta un discreto livello di accessibilità, con elementi di miglioramento prefissati ed inseriti tra gli obiettivi e gli interventi di accessibilità dell'anno 2024.

Come impegno costante, orientato alla vicinanza al cittadino e alla massima trasparenza, ASP Firenze Montedomini si prefissa di continuare a diffondere la cultura dell'accessibilità, con i principi collegati applicati sulla base delle indicazioni della normativa di riferimento (D. L. 10 agosto 2018, n. 106 e dalle Linee Guida AgID).

Il passaggio al CMS WordPress iniziato a fine 2023, inoltre, avrà un impatto trasversale circa i contenuti pubblicati del nostro sito aziendale e sui relativi documenti caricati: congiuntamente a questo elemento del personale selezionato effettuerà la formazione organizzata da AgID durante l'anno in corso.