



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

RESOCONTO INDAGINE

LIVELLO DI BENESSERE ORGANIZZATIVO

**GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI
VALUTAZIONE**

VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

*Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416
Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489*

AMBITI DI INDAGINE SULL'ORGANIZZAZIONE

- A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**
- B – Le discriminazioni**
- C – L'equità nella mia amministrazione**
- D – Carriera e sviluppo professionale**
- E – Il mio lavoro**
- F – I miei colleghi**
- G – Il contesto del mio lavoro**
- H – Il senso di appartenenza**
- I – L'immagine della mia amministrazione**

+

Importanza degli ambiti di indagine (A,B,C,D,E,F,G,H,I)

PERCEZIONE

ASPETTATIVA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc: 80001110487 - P. I.V.A.: 03297220489

IL RAPPORTO FRA I VALORI ESPRESSI DAI DIPENDENTI NEI VARI AMBITI
E L'IMPORTANZA ATTRIBUITA AGLI AMBITI STESSI FORNISCE IL

GAP

FRA IMPORTANZA DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO IN UN
DETERMINATO ASPETTO E IL BENESSERE ORGANIZZATIVO
COSI' COME PERCEPITO DAL DIPENDENTE

**MAGGIORE E' IL GAP PIU' E' SENTITO IL
BISOGNO DI MIGLIORAMENTO
NELLO SPECIFICO AMBITO DI BENESSERE
ORGANIZZATIVO**



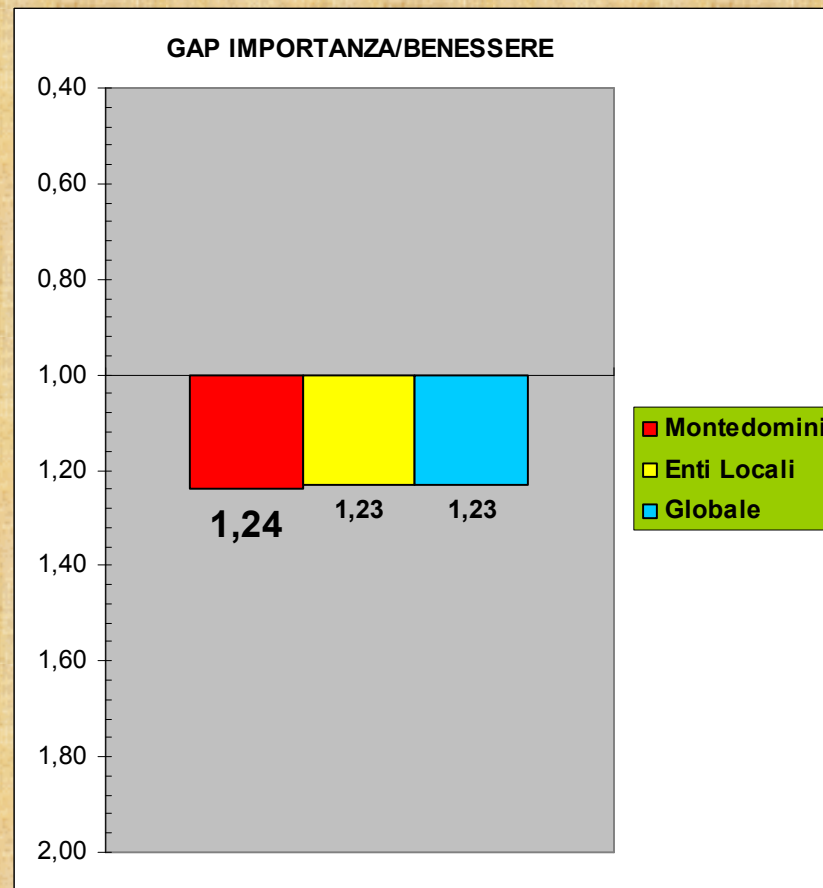
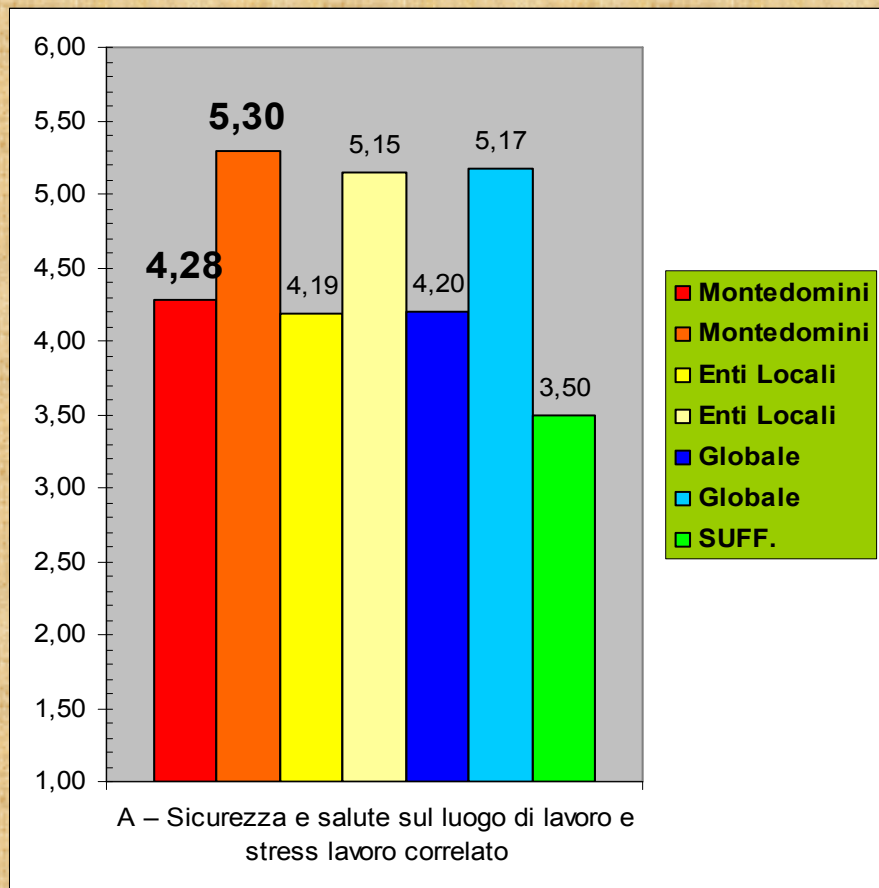
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fis. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

*Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416
Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489*

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

- Montedomini è in linea con gli altri Enti Locali e a livello Globale, il GAP è lievemente maggiore, ma è dovuto ad una maggior aspettativa e non al benessere percepito che risulta invece maggiore;
- anche se la media è **nettamente sufficiente** ci sono da considerare due aspetti:
 1. **i dati evidenziano alcune situazioni di disagio: in particolare nelle aree relative al mobbing e alle molestie;**
 2. **L'unica domanda che riporta una media insufficiente è la A.09, quella relativa agli eventuali malesseri che i dipendenti ritengono generati da fattori legati al lavoro.**



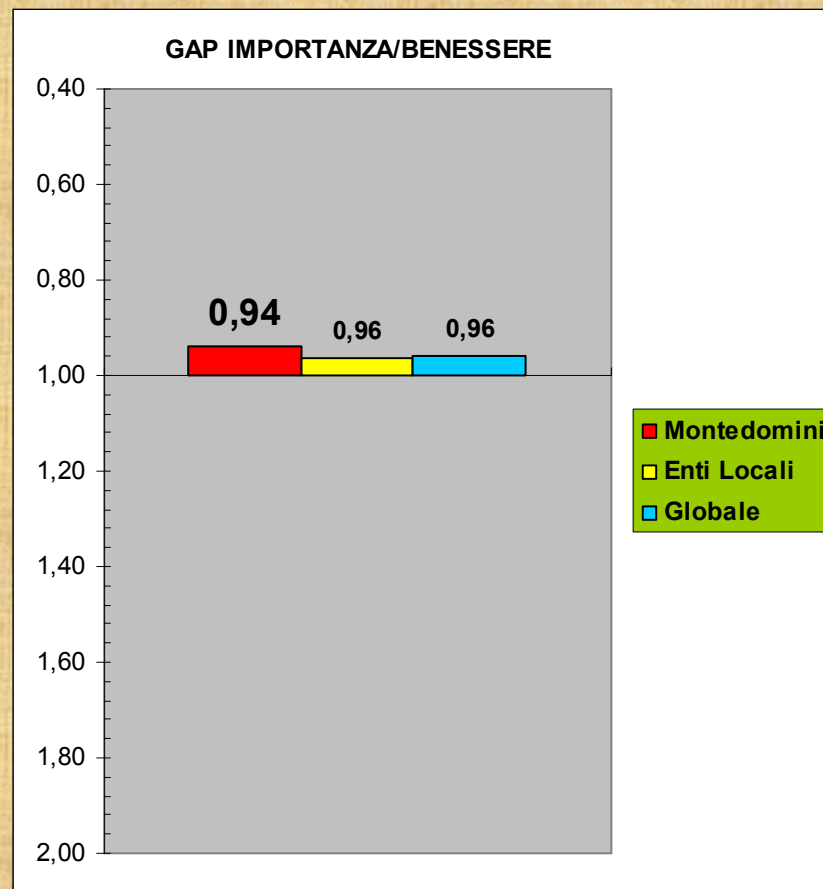
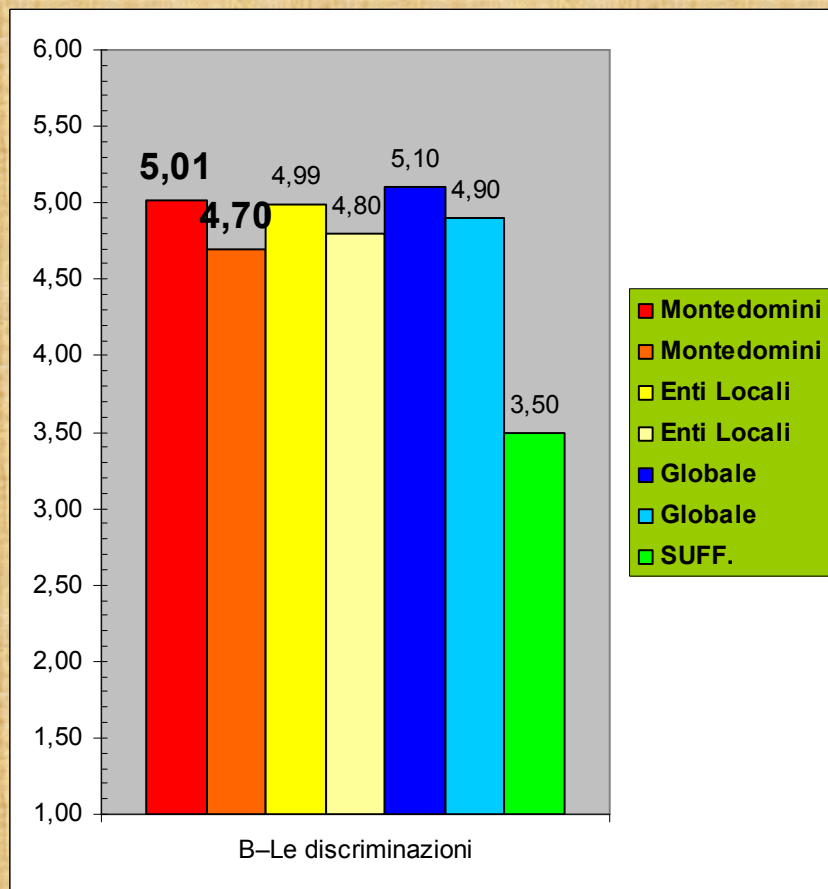
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A.: 03297220489

B – Le discriminazioni



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

B – Le discriminazioni

Complessivamente possiamo affermare una sostanziale assenza di discriminazioni legate ai vari ambiti (sessuale, religioso, età, ecc.), sottolineata da una percezione dell'ambiente addirittura migliore di quello che ciascuno si aspetta.



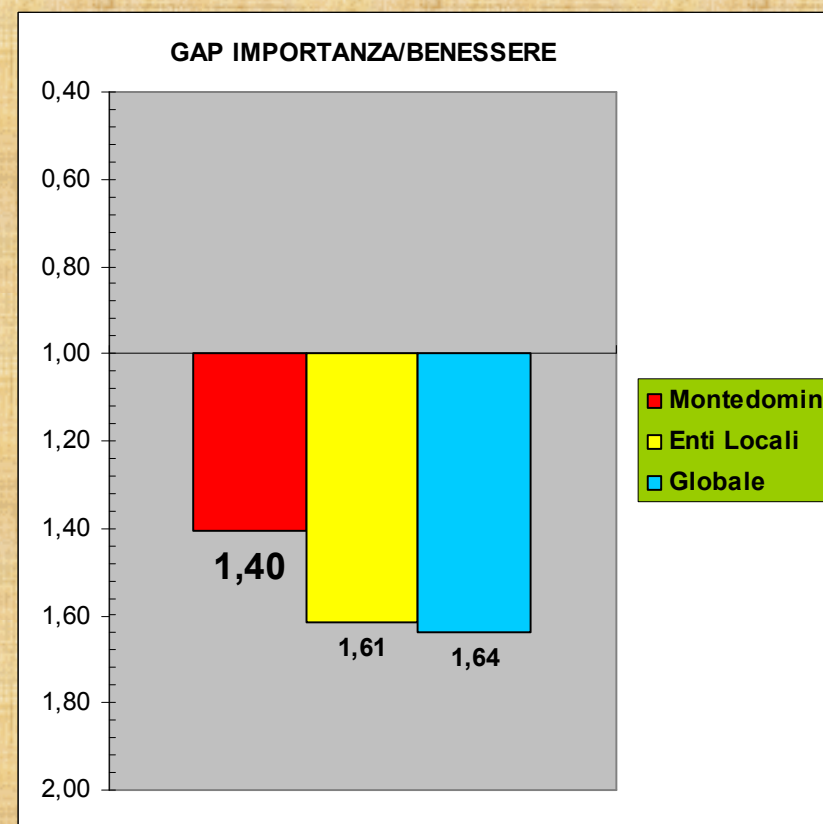
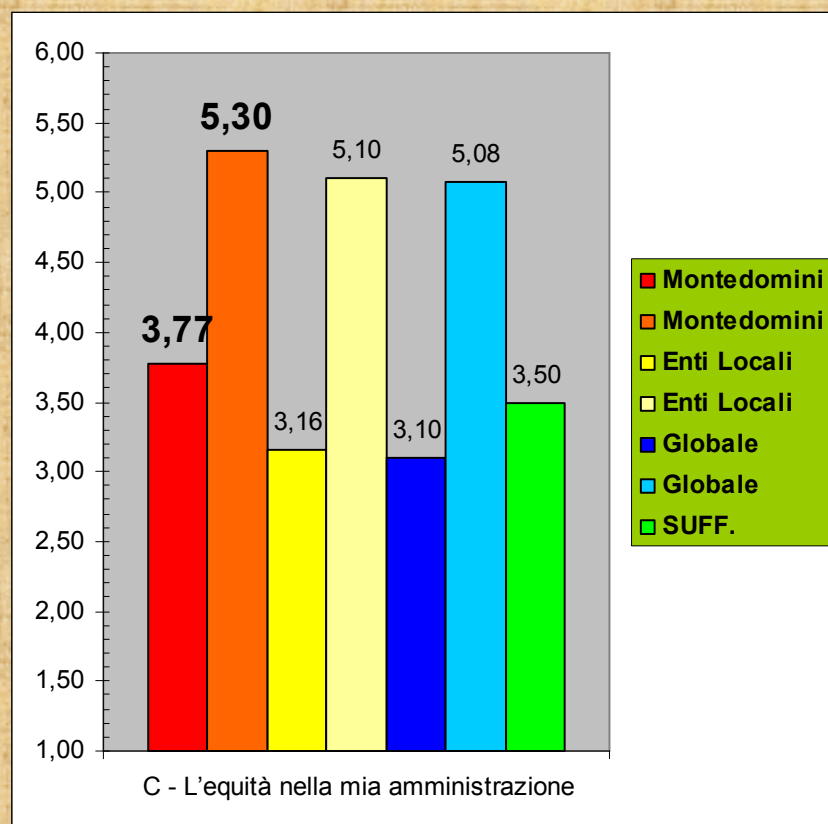
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A.: 03297220489

C – L'equità nella mia amministrazione



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

C – L'equità nella mia amministrazione

- Le risposte del personale attestano a Montedomini una media superiore alla sufficienza e a quella nazionale;
- risultano critici:
 - 1. Il rapporto fra l'impegno richiesto e la retribuzione;**
 - 2. La differenziazione della retribuzione sulla base della quantità e qualità del lavoro svolto**
- Il GAP, che è in relazione ai CCNL, indubbiamente non può essere colmato con la sola volontà dell'amministrazione.



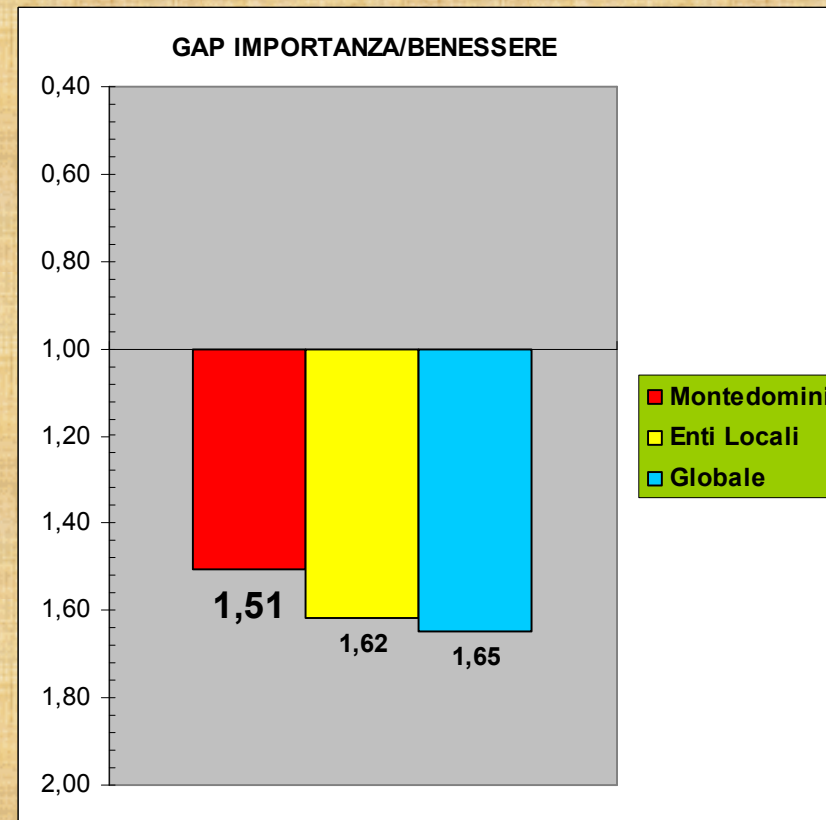
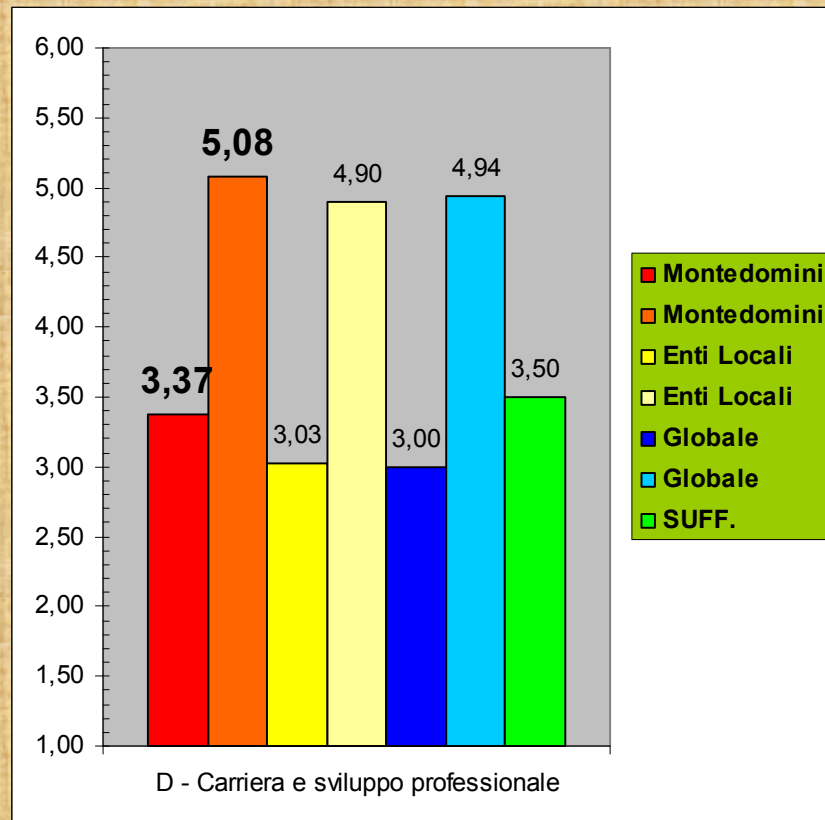
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

D – Carriera e sviluppo professionale



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

*Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416
Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489*

D – Carriera e sviluppo professionale

La carriera e lo sviluppo professionale sono ambiti in cui la rigidità (normativa) della Pubblica Amministrazione ne ostacola i percorsi;

Montedomini continua a differenziarsi positivamente rispetto al contesto generale pur sottostando ai vincoli PA.

È necessario analizzare il rapporto con i dati successivi sulla considerazione circa le proprie capacità e sulla disponibilità verso i colleghi, indici di un buon ambiente per lo sviluppo professionale e quanto emerso.



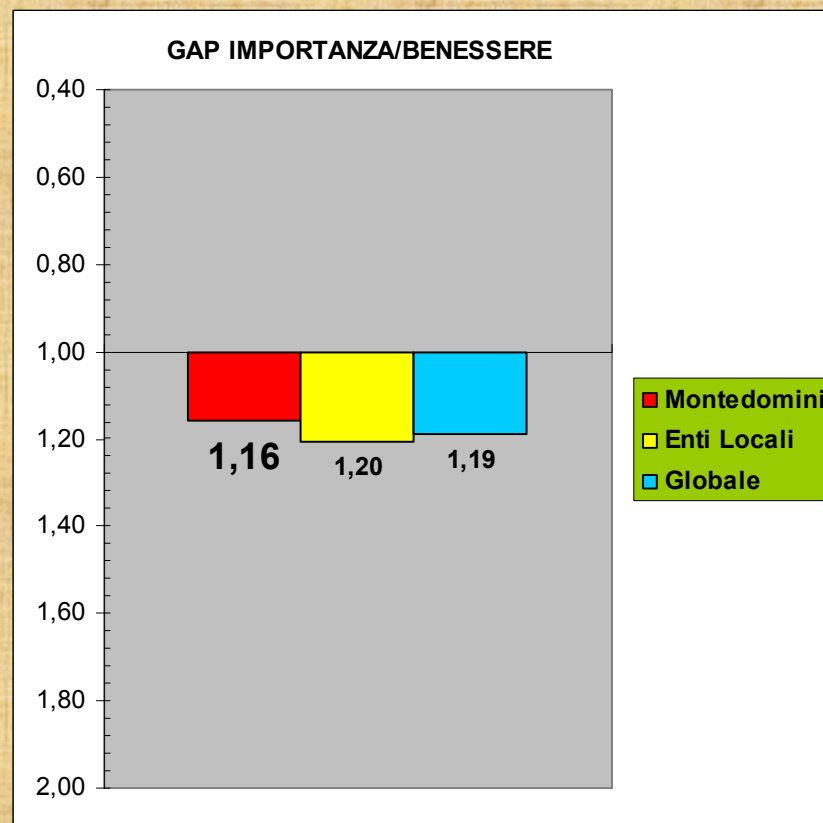
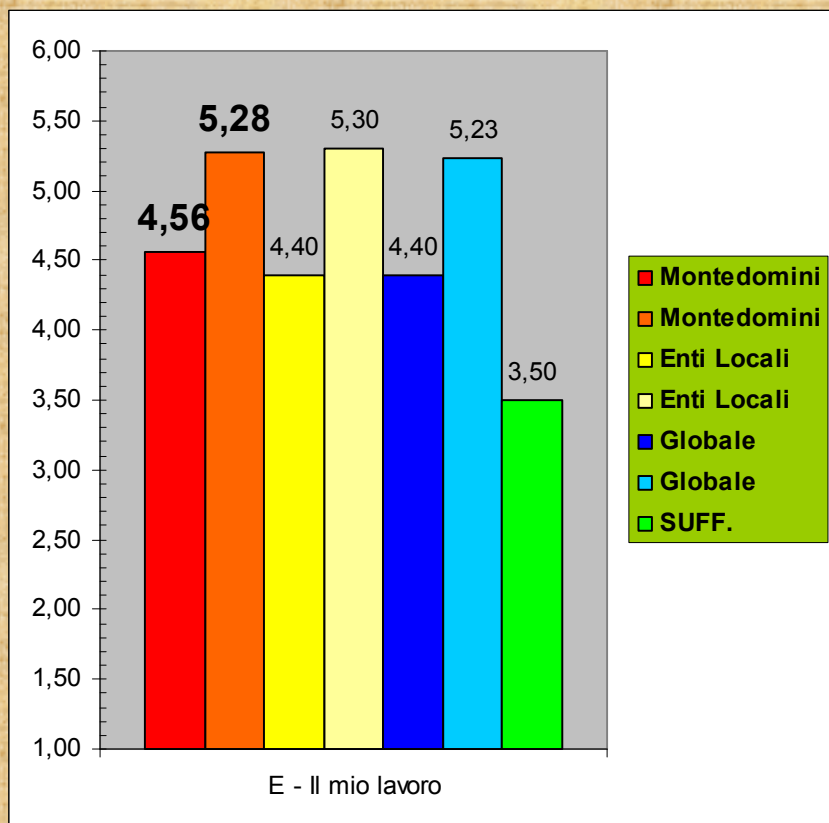
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A.: 03297220489

E - Il mio lavoro



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



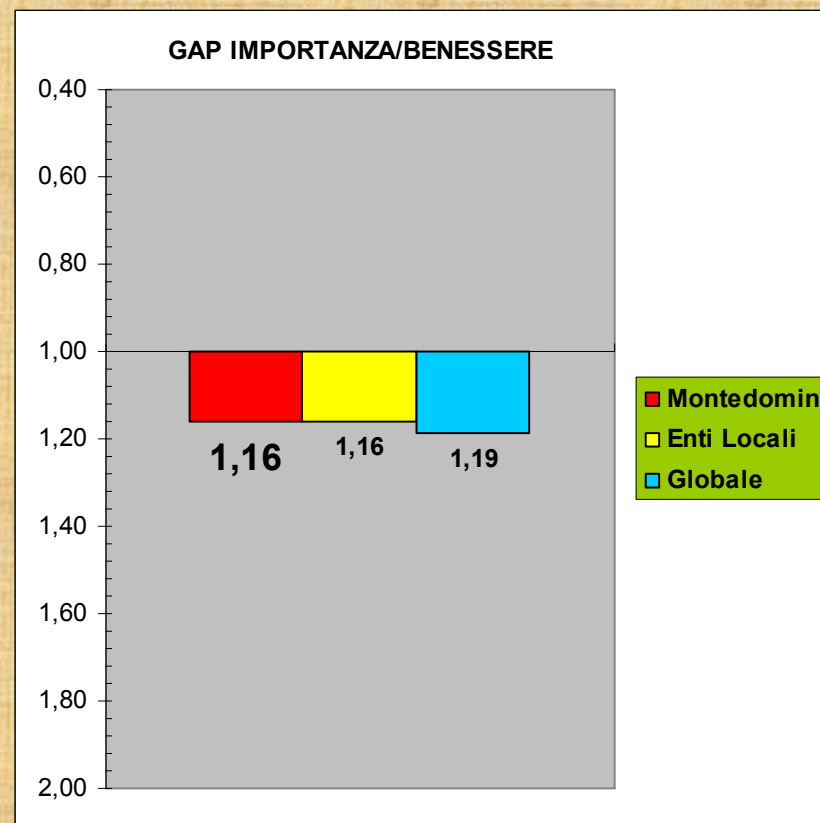
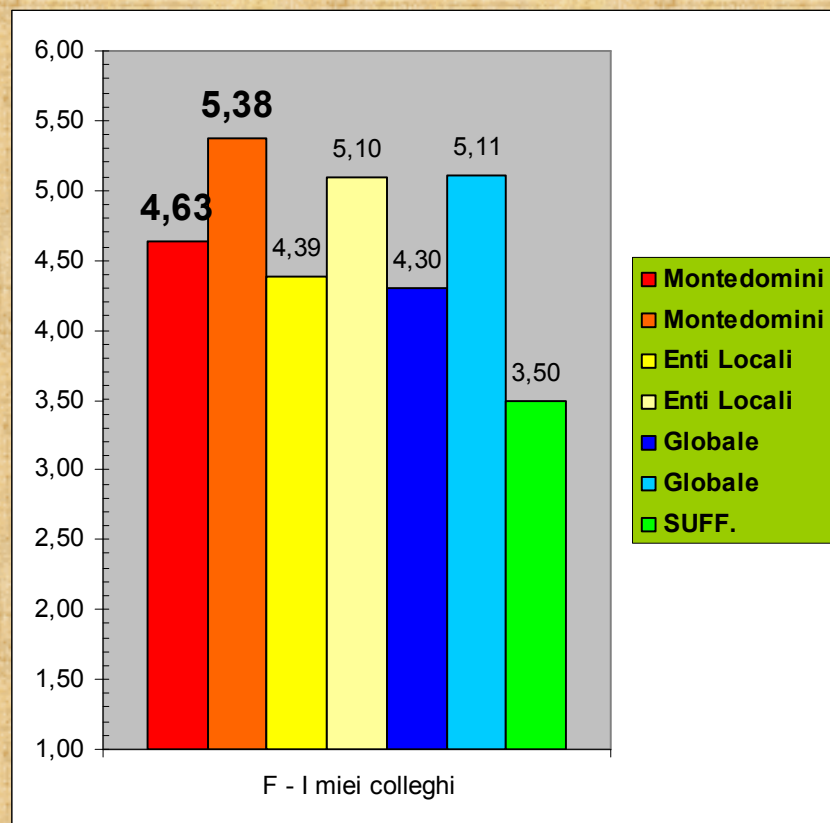
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A.: 03297220489

F – I miei colleghi



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

*Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416
Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489*

E – Il mio lavoro

F – I miei colleghi

I dati indicano come:

- siano presenti una buona consapevolezza del proprio lavoro e adeguati strumenti a disposizione del dipendente (su quest'ultimo punto c'è un discreto margine per Montedomini sulla media globale);
- prevalga un ambiente permeato in senso positivo dallo spirito di squadra;
- seppur il livello del GAP, fra percezione e aspettativa, sia basso, questo indichi ulteriori margini di miglioramento.



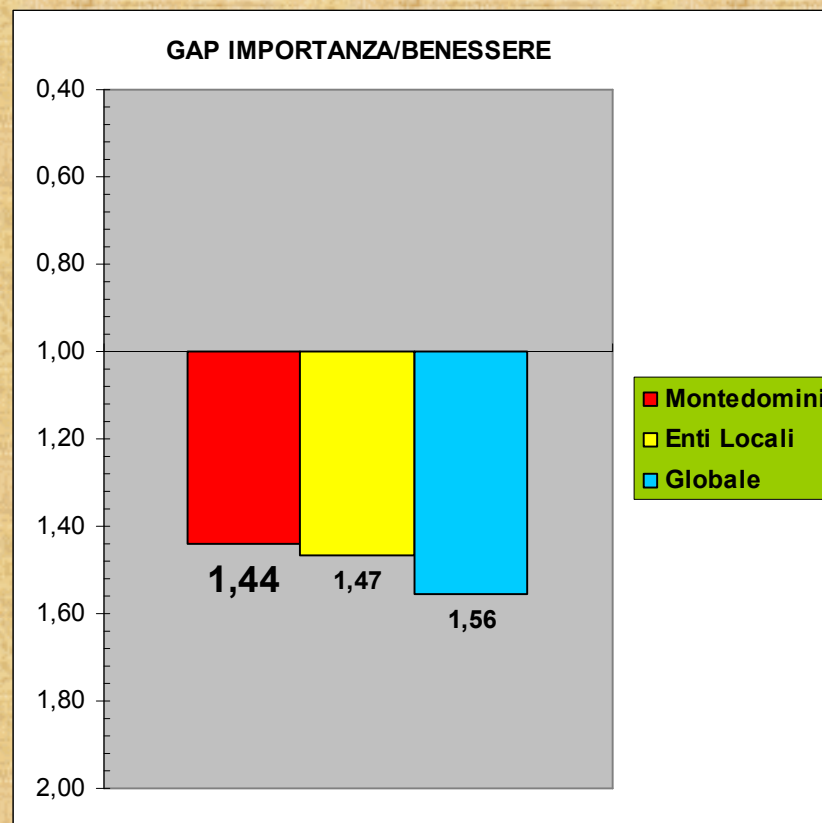
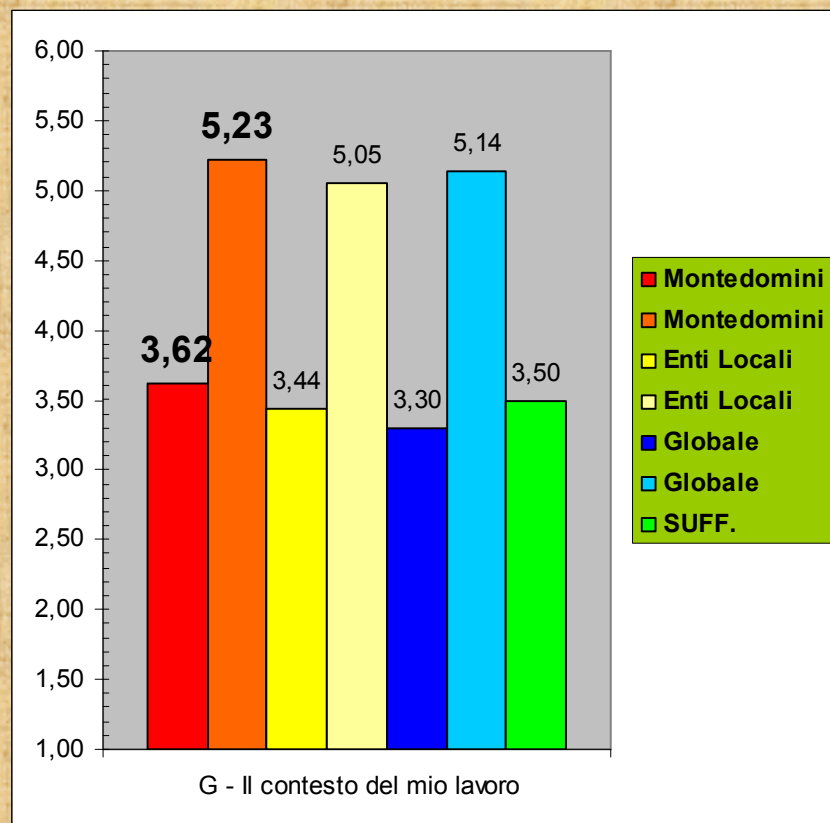
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A.: 03297220489

G – Il contesto del mio lavoro



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

G – Il contesto del mio lavoro

I dati attestano Montedomini al di sopra della media globale, ottenendo la sufficienza.

la comunicazione interna risulta essere ancora critica, mancando di poco la sufficienza (3.2)



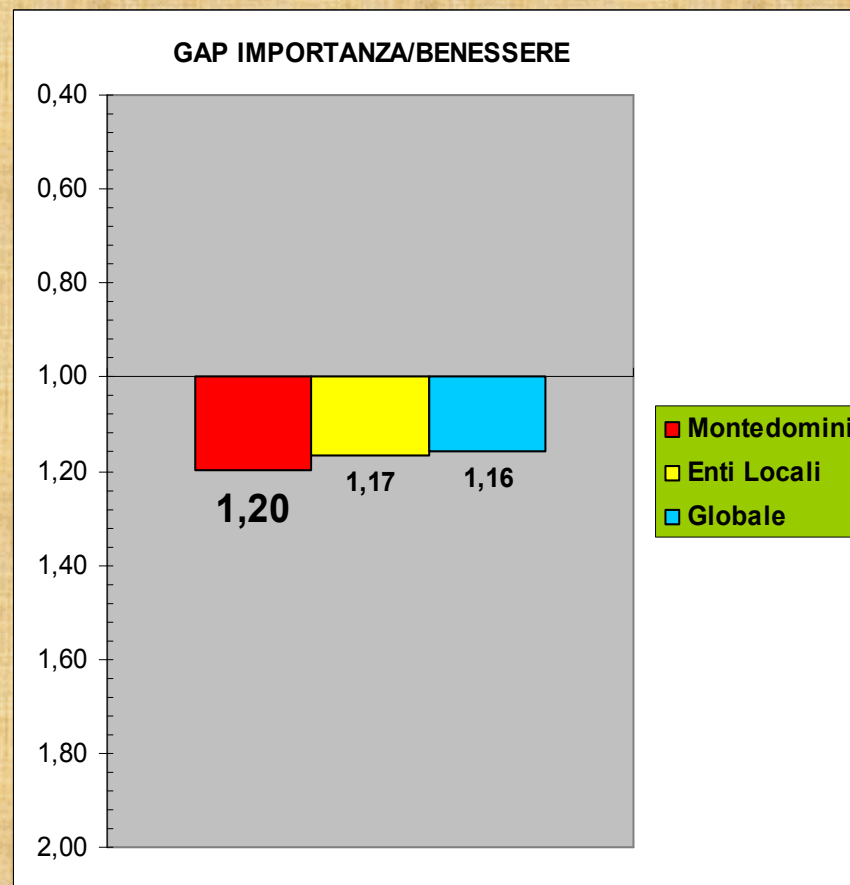
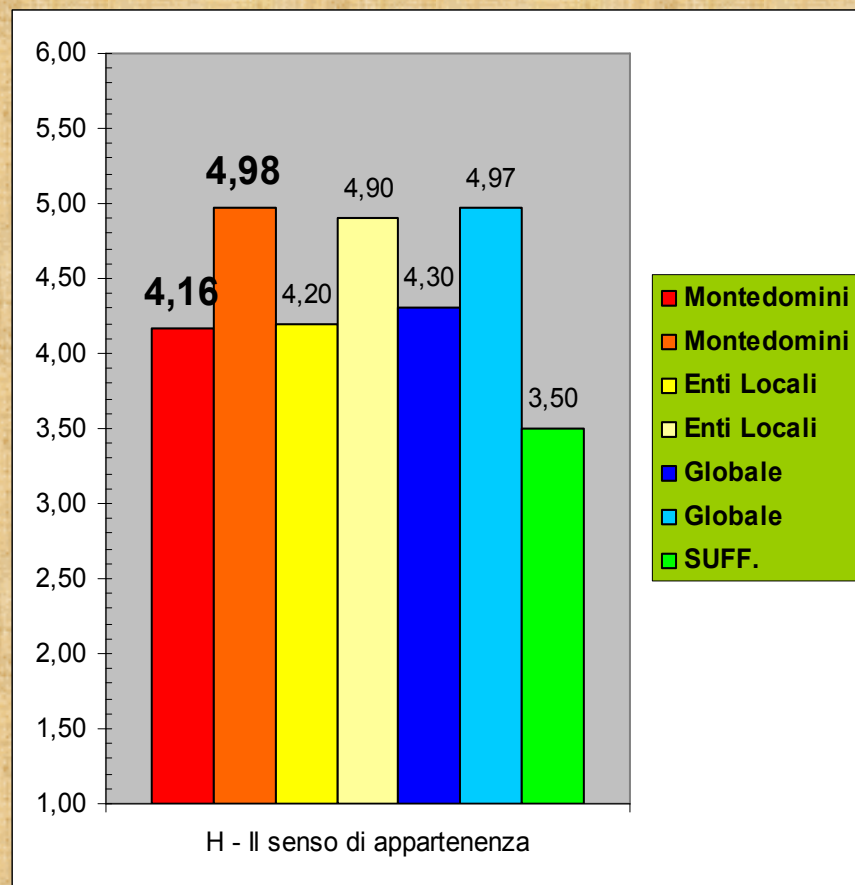
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

H – Il senso di appartenenza



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

H – Il senso di appartenenza

il senso di appartenenza dei dipendenti risulta al di sotto di quanto ci si poteva aspettare dai dati positivi fino ad ora analizzati, scendendo sotto la media globale.

Da riflettere su il dato legato alla domanda “Se potessi, comunque cambierei ente”, che porta un valore medio corretto di 2.73, il più basso di tutta l’indagine.



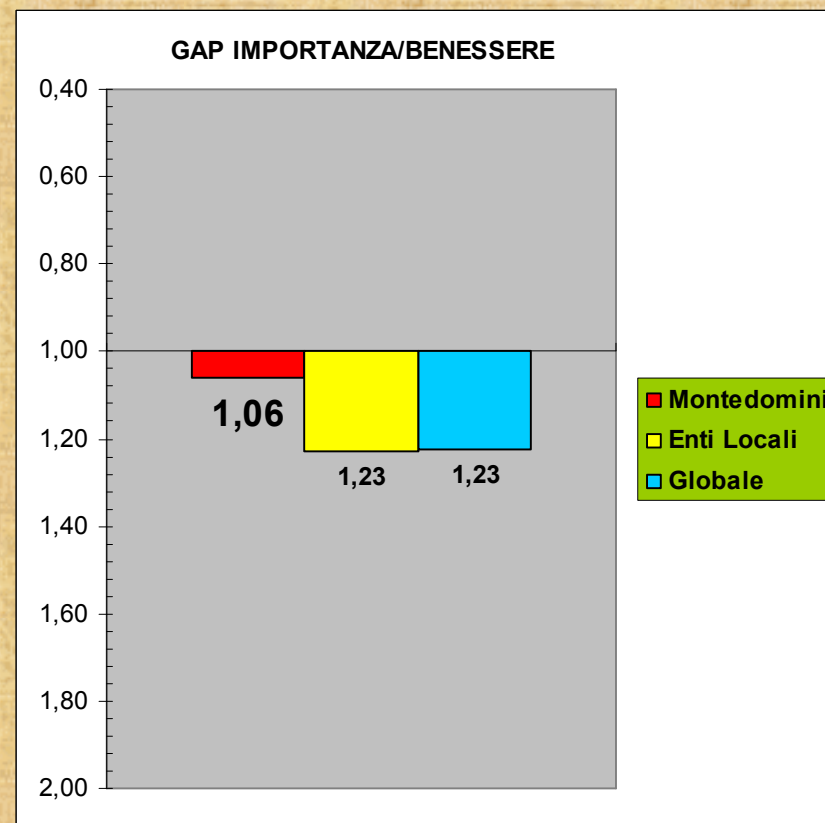
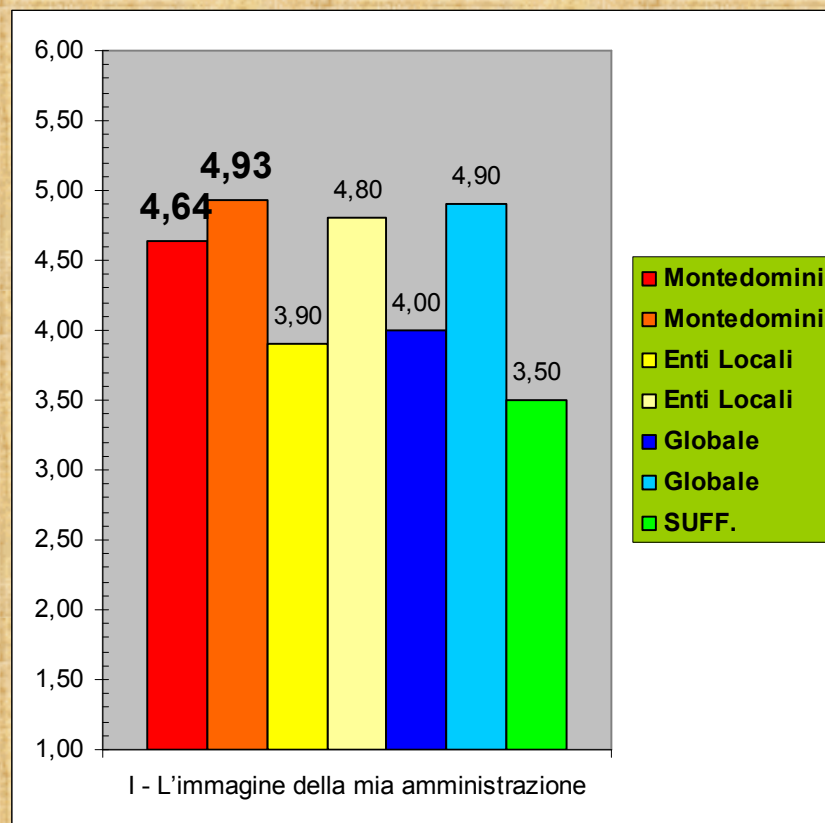
Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

I – L'immagine della mia amministrazione



*LA PRIMA COLONNA DI CIASCUNA COPPIA INDICA IL PERCEPITO. LA SECONDA L'IMPORTANZA ATTRIBUITA



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

*Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416
Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489*

I – L'immagine della mia amministrazione

Altro dato in contrasto completo con quello sul Senso di Appartenenza: la convinzione che Montedomini goda di un'elevata stima nell'ambito cittadino



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

AMBITO DI INDAGINE CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

M - Le mie performance

N - Il funzionamento del sistema

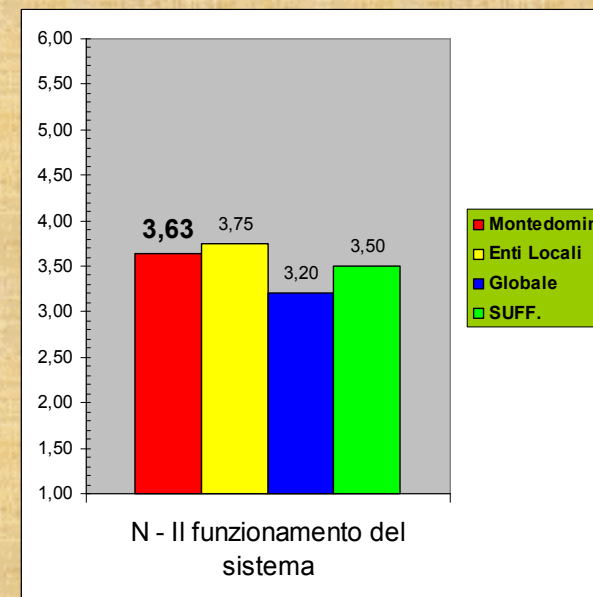
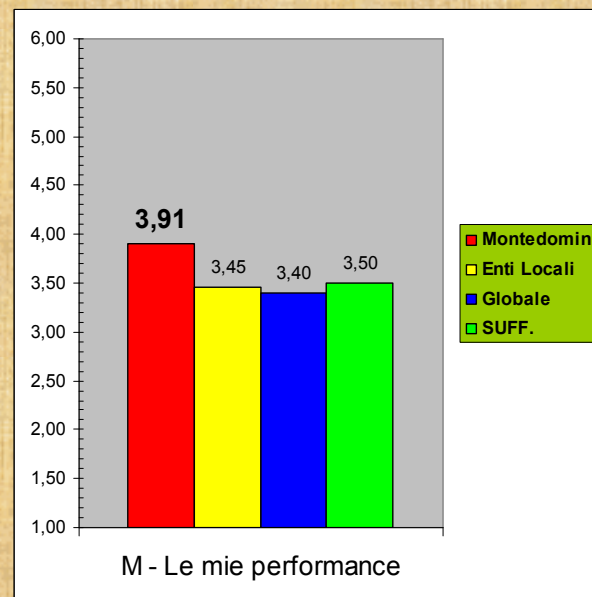
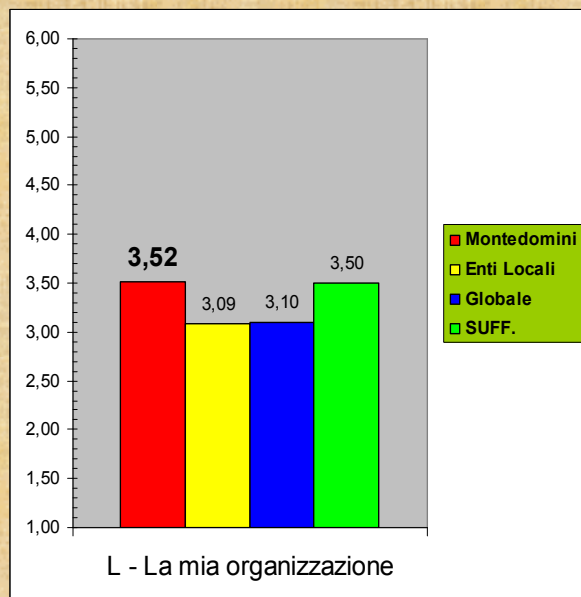


Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc: 80001110487 - P. I.V.A.: 03297220489



Valutazione sufficiente da parte dei dipendenti per quanto riguarda il sistema di valutazione delle performance, che sottolinea ancora un buon posizionamento di Montedomini rispetto ai dati delle altre amministrazioni



Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A.: 03297220489

AMBITO DI INDAGINE **VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO**

- O - Il mio capo e la mia crescita**
- P - Il mio capo e l'equità**

La valutazione è mirata a rilevare la percezione dei dipendenti sulle “capacità del proprio “capo” di svolgere le funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance”.

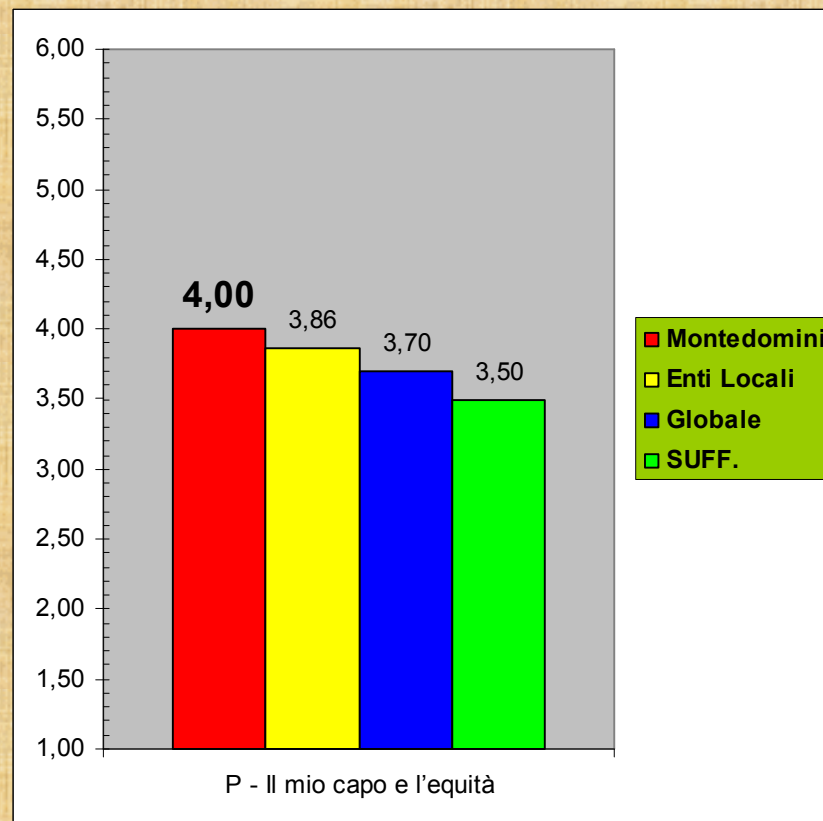
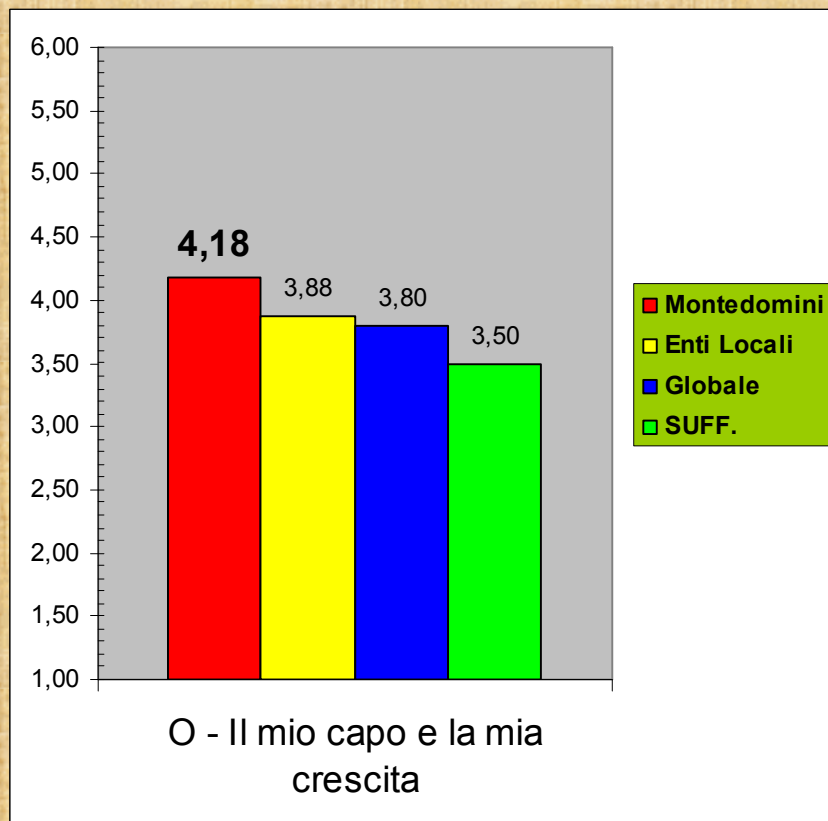


Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489





Montedomini

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona

Via Malcontenti n. 6 - 50122 Firenze - Tel. 055 23391 - Fax 055 2339416

Cod. Fisc. 80001110487 - P. I.V.A. 03297220489

I risultati sono superiori a quelli registrati negli altri enti.

Punti di forza risultano essere la capacità dei Responsabili di riconoscere quando un lavoro è ben svolto e la disponibilità ad ascoltare.